



Informationen für Patienten

Medizinische Sauerstoffflasche



Patientenname:

Patientennummer:



Achtung! Sauerstoff ist stark brandfördernd!
Nicht rauchen, offene Flammen und Zündquellen
fernhalten!

Wir sind gerne rund um die Uhr für Sie da!

Wichtige Telefonnummern

Unser Kundenservice-Center beantwortet Ihre Fragen umfassend und fachkundig.
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

In medizinischen Notfällen rufen Sie bitte den Notarzt oder die Rettung.

Kundenservice-Center

24 Stunden, 7 Tage die
Woche erreichbar unter:
050 4273-2200

Für Fragen zur Bewilligung oder
Terminvereinbarung beachten Sie
bitte unsere Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag
8.00 – 16.00 Uhr,
Freitag 8.00 – 14.00 Uhr

healthcare.at@linde.com

Notfallnummern

Ärztenotdienst:	141
Rettung:	144
Feuerwehr:	122
Polizei:	133
Apothekenruf:	1450

Inhaltsverzeichnis

Sicherheit und Einweisung

- 04 Kontaktinformationen Linde Healthcare
- 05 Grundausrüstung Erstversorgung
- 06 Informationen zum Einweisungsprotokoll
- 10 Sicherheitshinweise

Anwendung

- 13 Druckregler- und Flaschentausch
- 17 Nutzungsdauer und Hygiene für Zubehör
- 19 Häufig gestellte Fragen

Allgemeine Informationen und Services

- 21 Informationen zur Bewilligung
- 23 Services für Patienten

Haftungsausschluss und Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 25 Haftung für Schäden
- 26 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zusätzlich erhalten Sie:
Einwilligungserklärung
Einweisungsprotokoll
Bedienungsanleitung/en

Kontaktinformationen

Linde Healthcare

Wir sind gerne rund um die Uhr für Sie da!

Sie erreichen uns 24 Stunden, 7 Tage die Woche unter der Nummer:

050 4273-2200

Folgen Sie der Tonbandansage und treffen Sie anschließend die entsprechende Auswahl:

1 für die Disposition (z.B. Sauerstofflieferung, Weiterversorgung, Lieferzeiten)

2 für das Kundenservice-Center (z.B. Verordnungen, Bewilligungen, Zubehörbestellung, Urlaubsversorgung)



Halten Sie bei Anrufen an uns immer Ihre Patientennummer bereit.

Sie können uns auch jederzeit über das Kontaktformular auf unserer Website [ichatmelinde.at](https://www.ichatmelinde.at) kontaktieren.

Disposition

Unsere Disposition kümmert sich um alle Sauerstofflieferungen und hilft Ihnen gerne bei allen Anliegen rund um Lieferzeiten, Terminvereinbarungen etc. weiter.

Sie können Terminvereinbarungen auch gerne per E-Mail an uns richten (bitte 2 Tage vorher bestellen):

healthcare-dispo.at@linde.com

Es ist wichtig, dass die Anwendung und Dosierung des Sauerstoffs wie durch den Arzt verordnet erfolgt. Aufgrund Ihrer verordneten Sauerstoffmenge berechnen wir Ihre Lieferintervalle automatisch.

Kundenservice-Center

Unser Kundenservice-Center beantwortet alle Ihre Fragen rund um das Thema Verordnungen, Bewilligungen, Bestellung von Zubehör, Urlaubsversorgung etc. umfassend und fachkundig.

Allgemeine Anfragen: healthcare.at@linde.com

Für Fragen zur Bewilligung oder Terminvereinbarung beachten Sie bitte unsere Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag 8.00 – 16.00 Uhr, Freitag 8.00 – 14.00 Uhr

In medizinischen Notfällen rufen Sie bitte den Notarzt oder die Rettung.

Grundausrüstung Erstversorgung

Medizinische Sauerstoffflasche

- Flaschenmenge nach Verordnung
(etwaige Maximumbestände, die vom Sozialversicherungsträger vorgegeben und kostenmäßig übernommen werden, sind zu beachten)
- 1 Stk. Druckregler
- 1 Stk. Nasenbrille
- 1 Stk. Flaschenwagen
- 1 Stk. Schlauchtülle

Informationen zum Einweisungsprotokoll

Bei der Einschulung haben Sie folgende Informationen erhalten:

Allgemeine Informationen

- Die Bedienungsanleitung wurde Ihnen übergeben.
- Sie haben eine Einweisung in die Handhabung erhalten.
- Sie sind über die Sauerstoffbelieferung/-bestellung ausführlich informiert worden.
- Das Einweisungsprotokoll ist Ihnen als Kopie ausgehändigt worden.
- Die Gebrauchsinformation CONOXIA® (medizinischer Sauerstoff) wurde Ihnen übergeben.



Lesen Sie bitte die Ihnen übergebene Informationsbroschüre sowie die Bedienungsanleitung und Gebrauchsinformation sorgfältig durch.

Das Linde Healthcare Kundenservice-Center steht Ihnen 24 Stunden, 7 Tage die Woche unter der Telefonnummer **050 4273-2200** zur Verfügung.

Jegliche Datenänderungen (Adresse etc.) sowie eine bestehende Schwangerschaft müssen umgehend an das Kundenservice-Center gemeldet werden.

Die Ihnen zur Verfügung gestellte Flasche ist ein Leihgerät und Eigentum der Firma Linde Gas GmbH.

Es dürfen keine Werkzeuge bei der Handhabung verwendet werden! Für Verlust oder Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung an der Flasche entstehen, können Sie haftbar gemacht werden.

Reparaturen oder Veränderungen an der Flasche dürfen nur durch Linde erfolgen.

Bitte unbedingt beachten: Eine Einschulung ersetzt nicht das Lesen der Bedienungsanleitung und Gebrauchsinformation!

Sicherheitsinformation

Sicherheit ist im Umgang mit medizinischem Sauerstoff besonders wichtig.

- Im Umgang mit medizinischem Sauerstoff gilt absolutes Rauchverbot. Die Flasche bitte unbedingt öl-/fettfrei halten und keine Haut- und Gesichtscremen sowie Duftöle verwenden.
- Das Rauchen bzw. Hantieren mit elektronischen Zigaretten ist ebenfalls verboten. Sauerstoff ist brandfördernd, darum ist jede Zündquelle verboten (z. B. Rauchwaren, Kerzen, jegliche Geräte mit glühenden Teilen).
- Personen, welche die Bedienungsanleitung nicht vollständig gelesen haben und/oder in der Handhabung nicht eingewiesen wurden, ist die Benutzung des Systems untersagt.
- Die Flasche muss immer gegen ein mögliches Umfallen gesichert werden.
- Es dürfen nur die mitgelieferten Flaschenwägen verwendet werden.
- Bitte beachten Sie, dass das Arzneimittel medizinischer Sauerstoff ein Ablaufdatum von 2 Jahren hat.
- Sie haben Informationen über die Einhaltung der verordneten Dosierung (l/min – Std./Tag) erhalten.
- Sie wissen über die Druckstandsanzeige Bescheid.



In Ihrer Informationsbroschüre finden Sie auch Sicherheitshinweise für den Gebrauch von medizinischem Sauerstoff, die Ihnen die wichtigsten Informationen bildlich veranschaulichen.

Handhabung geschlossener Sterilwassersysteme (Sterilwasserflasche)

1. Brechen Sie den Hahn der Auslassöffnung von der Sterilwasserflasche nach oben ab und entsorgen Sie ihn (drehen Sie ihn nicht ab).
2. Drehen Sie die Verschraubung bis zum Widerstand an der Flaschenöffnung des Sterilwassers.
3. Überprüfen Sie die Dichtheit der Anschlüsse und befestigen Sie dann die Sterilwasserflasche am Sauerstoffgerät.
4. Stellen Sie die Durchflussrate auf 4 l/min ein und überprüfen Sie den Luftstrom durch die Auslassöffnung Ihres Sauerstoffgerätes.
5. Schließen Sie den Sauerstoffschlauch am Anschlussstutzen der Sterilwasserflasche an.
6. Stellen Sie die vom Arzt vorgegebene Durchflussrate ein.



Bitte führen Sie die Schritte exakt und in der angegebenen Reihenfolge aus, da es ansonsten zum Platzen bzw. Auslaufen der Sterilwasserflasche kommen kann und Ihr Sauerstoffgerät beschädigt wird.

Hygieneempfehlungen

Tipps für die optimale Nutzung Ihres Sauerstoffsystems:

- Wir empfehlen eine Anfeuchterflasche bzw. die Verwendung eines Behälters mit sterilem Wasser (Sterilwasserflasche). Die Anfeuchterflasche sollte mindestens 1-Mal pro Woche gereinigt werden.
- Nasenbrillen 14-tägig und Schlauch mindestens alle 3 Monate wechseln.



Der Patient ist für die Sauberkeit der ihm zur Verfügung gestellten Geräte selbst verantwortlich.

Wir behalten uns vor, Verluste bzw. Schäden die durch unzureichende Hygiene bzw. unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind in Rechnung zu stellen.

Informationen zur Versorgung

Ihre Versorgung wird werktags durchgeführt.



Für eine rechtzeitige Lieferung sollten Sie 2 Werktage vor dem von Ihnen gewünschten Liefertag bestellen, da Bestellungen für den Folgetag aus organisatorischen Gründen nicht möglich sind.

Zum vereinbarten Liefertermin muss der Patient bzw. eine Vertretung anwesend sein und die Lieferung mittels Unterschrift bestätigen.

Die Zufahrt mit einer Transportrolle oder einem elektrischen Treppensteiger muss gewährleistet sein. Die Entscheidung, was als Tragehilfe zu verwenden ist, obliegt dem Zusteller.

Beim Transport in die Wohnung des Patienten oder beim Anschluss der Flasche handelt es sich um eine reine Gefälligkeit von Linde ohne Übernahme einer Haftung. Der Patient stellt Linde insoweit nach Maßgabe dieses Punktes von allen Ansprüchen frei. Der Einsatz erfolgt daher auf alleiniges Risiko und Gefahr des Patienten.

Notversorgungen bei technischen Gebrechen (ausgenommen Zubehör) erfolgen kostenlos 24 Stunden und 7 Tage die Woche. Bei kurzfristigen Bestellungen (unter 2 Tagen) oder außerhalb der normalen Liefertouren können die Mehrkosten an den Patienten weiterverrechnet werden.

Folgeterminvereinbarung für Sauerstoffflaschen-Lieferung

An die untenstehende E-Mail-Adresse können Sie alternativ zum Telefonat eine Folgeterminvereinbarung für die Belieferung mit Sauerstoffflaschen senden.

Diesen Termin sollten Sie jedoch 2 Werktage vor dem von Ihnen gewünschten Liefertag vereinbaren, da Bestellungen für den nächsten Tag aus organisatorischen Gründen nicht möglich sind.

Bei Bestellungen via E-Mail am Freitag, ist der frühestmögliche Liefertag immer der darauffolgende Dienstag.

Schreiben Sie uns bitte an diese E-Mail-Adresse: **healthcare-dispo.at@linde.com**



Diese Bestellung per E-Mail muss bitte folgende Angaben enthalten: Name, Versicherungsnummer, Adresse und wenn vorhanden auch die Linde-Patientennummer.

Sicherheitshinweise

Immer zu beachten



Reiner Sauerstoff verursacht eine sehr viel höhere Brandgefahr als Luft. **Rauchen verboten!** Gilt auch für andere Personen, während Sie das Sauerstoffgerät in Gebrauch haben.



Gerät von offenem Feuer oder Flammen fernhalten, da auch bei Nichtgebrauch Sauerstoff abgegeben wird.



Stellen Sie die Geräte niemals in die Nähe eines Vorhanges. Legen Sie keine Kleidung, Decken oder Gardinen auf das Sauerstoffgerät. Die Materialien könnten sich bei einer undichten Stelle mit Sauerstoff anreichern und leichter entzünden.



Türen innerhalb der Wohnung während des Gebrauchs offen lassen.



Die Flaschen müssen entweder liegen oder gegen Umfallen gesichert aufrecht stehen. Kontrollieren Sie immer den Halteriemen auf Beschädigungen. Im Falle einer Beschädigung darf dieser ab sofort nicht mehr verwendet werden.



Öle und Fette (Hautcreme, Vaseline etc.) vom Gerät und Zubehör fernhalten. Sichern Sie sich ab, dass Ihre Hände sauber und trocken sind. Bitte nur empfohlene Gesichtscremen verwenden.



Der Flaschenwagen darf immer nur mithilfe des Handgriffs an eine andere Stelle bewegt werden. Ziehen Sie sich nie am Handgriff, an der Flasche selbst oder dem Halteriemen für die Flasche hoch. Dies ist nicht dafür ausgelegt und es besteht Unfallgefahr.

Während der Anwendung



Bedienungsanleitung und Gebrauchsinformation aufmerksam und vollständig vor Gebrauch der Sauerstoffflasche und deren Zubehör lesen. Beachten Sie besonders die Hinweise neben den "Achtung"-Symbolen in den Informationen zum Einweisungsprotokoll.



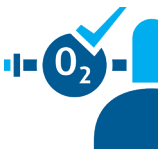
Befestigen Sie den Sauerstoffschlauch inklusive der Nasensonde am Sauerstoffausgang der Flasche. Der Sauerstoffschlauch darf nicht länger als 15 m sein.



Vergewissern Sie sich, dass der Durchflussregler auf „0“ ist, bevor Sie das Flaschenventil langsam gegen den Uhrzeigersinn öffnen.



Stellen Sie den Durchflussregler auf die von Ihrem Arzt verordnete Durchflussrate. Kontrollieren Sie danach die Schlauchverbindungen auf undichte Stellen.



Sie können zur Kontrolle den Sauerstofffluss am Schlauchende in einem gefüllten Wasserglas sichtbar machen. Es müssen sich Blasen bilden. Wenn sich wenig oder keine Blasen bilden, überprüfen Sie Schlauch und Anschlussstellen auf Undichtheiten.

Nach der Anwendung



Überprüfen Sie den Inhalt der Flasche am Manometer des Druckreglers. Nie die Flasche vollständig entleeren. Belassen Sie beim Wechsel der Flaschen immer eine Restmenge Sauerstoff in der Flasche.



Ziehen Sie bei einem Flaschentausch die Überwurfmutter des Druckreglers nur mit der Hand an. Nie Werkzeug und übermäßige Kraft anwenden.



Reinigen Sie regelmäßig die Sauerstoffflasche. Verwenden Sie nur trockene, öl- und fusselfreie Lappen, um den Behälter oder das Zubehör zu reinigen.

Bei Fragen oder Problemen



Bei Fragen und Problemen rufen Sie uns an!
Bitte reparieren Sie Ihr Equipment niemals selbst!

050 4273-2200

Druckregler- und Flaschentausch



Nicht rauchen!



Keine offenen
Flammen.



Auf gute
Belüftung achten.



Cremes, Fette und
Öle vom System
fernhalten.



Auf trockene, saubere
Anschlüsse achten.



- 1** Druckregler
- 2** großer Haupthahn
- 3** Druckregler-Anschluss
- 4** O₂-Entnahme am Druckregler
- 5** Druckmanometer (Inhaltsanzeige)
- 6** Anschluss für Nasenbrille

1. Vor dem Austausch

- Achten Sie darauf, dass die in Verwendung befindliche Sauerstoffflasche auf dem Flaschenwagen steht und somit gegen Umfallen gesichert ist.

2. Umschrauben des Druckreglers

- Wenn der Zeiger am Druckmanometer 10 bis 30 bar anzeigt, sollte das Umschrauben des Druckreglers auf eine neue Sauerstoffflasche vorgenommen werden.
- Drehen Sie bitte den großen Haupthahn zu.



- Drehen Sie nun die O₂-Entnahme am Druckregler auf bis kein Sauerstoff mehr ausströmt.
- Danach drehen Sie die O₂-Entnahme wieder zu.



→ Der Druckregler lässt sich nun leicht (ohne Zange) abschrauben.



3. Flaschentausch

- Geben Sie die Schutzkappe aus Kunststoff über das Ventil.
- Lösen Sie vorsichtig die Schnalle des Halteriemens und kontrollieren Sie diesen auf Beschädigungen.
- Erst jetzt nehmen Sie bitte die leere Sauerstoffflasche vom Flaschenwagen.
- Dann setzen Sie die neue Flasche auf den Wagen.
- Ziehen Sie die Schnalle des Halteriemens ausreichend fest an, um die Flasche gegen Umfallen zu sichern.
- Entfernen Sie die Schutzkappe.



4. Ende des Tauschs

→ Den Druckregler können Sie nun handfest an die neue Flasche anschrauben.



5. Inbetriebnahme

- Schließen Sie eine Nasenbrille an.
- Drehen Sie nun den Haupthahn der Flasche ganz auf und die O₂-Entnahme am Druckregler auf die gewünschte Stufe.



Nutzungsdauer und Hygiene für Zubehör

Es gibt keine allgemein gültige Richtlinie, die besagt, wie oft das Zubehör für die Sauerstofftherapie gewechselt werden sollte.

Allgemein gilt: Immer zuerst die Information zur Nutzungsdauer, zu den Hygienemaßnahmen und zu den Gefahrenhinweisen vom jeweiligen Produkthersteller beachten. Hat der Hersteller diese nicht spezifiziert, können Sie sich u.a. an den Erfahrungswerten orientieren. **Bitte beachten Sie, dass wir diese Erfahrungswerte nach bestem Wissen und Gewissen an Sie weitergeben, hierfür aber keinerlei Haftung übernehmen können.**

Für die Nutzungsdauer der unten angegebenen Produkte sind grundlegend immer Ihre jeweilige Patientensituation und die Verwendungshäufigkeit der Produkte zu beachten.

Zubehör, das selbst nach der Reinigung nicht sauber ist oder sichtbare Verschleißerscheinungen aufweist (wie z.B. Brüche, Verfärbungen oder Risse), muss ausgetauscht werden und darf ab sofort nicht mehr weiterverwendet werden. Kontrollieren Sie das Zubehör mindestens einmal monatlich auf Beschädigungen.

Im Zweifelsfall lesen Sie die Gebrauchsanweisung oder wenden Sie sich an Ihren Arzt oder die in der Gebrauchsanweisung genannten Ansprechpartner.

Standardnasenbrille und Maske aus PVC (Einmalprodukt*)

	Nutzungsdauer	Reinigung	Desinfektion
		Nach jedem Gebrauch	
Empfehlungen Hersteller	Wechsel einmal pro Woche bei täglichem Gebrauch oder bis zu einmal im Monat bei gelegentlichem Gebrauch	Um Schmutz zu entfernen, mit feuchtem Tuch außen abwischen bzw. mit lauwarmem Wasser und ph-neutralem Spülmittel oder milder Neutralseifenlauge (30 °C) abwaschen. Gründlich mit viel Trinkwasser abspülen und vor direktem Sonnenlicht geschützt trocknen lassen	
	Nach einer Erkrankung, z.B. einer Erkältung Produkt sofort wechseln		

Linde empfiehlt einen Wechsel mindestens alle 14 Tage vorzunehmen.

Anfeuchterflasche zur Befeuchtung (Ein-Patient-Produkt*)

	Nutzungsdauer	Reinigung	Desinfektion
		Regelmäßige Reinigung	
Empfehlungen Hersteller	Jährlicher Wechsel	Bei regelmäßiger Verwendung ist eine tägliche Reinigung empfohlen, indem Sie die Flasche mit ph-neutralem Spülmittel lauwarm waschen, mit Trinkwasser ausspülen und an der Luft trocken lassen	Wöchentlich mit 5%igem Haushaltssessig und Trinkwasser (Mischverhältnis 1:5) für 30 Minuten, mit Trinkwasser nachspülen

Linde empfiehlt die Anfeuchterflasche mindestens 1x pro Woche gründlich zu reinigen und nach einem Jahr auszutauschen.

Geschlossenes Sterilwassersystem zur Befeuchtung – Sterilwasserflasche (Einmalprodukt*)

	Nutzungsdauer	Reinigung	Desinfektion
	Wechsel nach Verbrauch des Inhalts bzw. spätestens nach Ablaufdatum	Zur Oberflächenreinigung mit feuchtem Tuch außen abwischen	
Empfehlungen Hersteller			

Linde empfiehlt nach spätestens 4 Wochen das angebrochene Sterilwassersystem (Sterilwasserflasche) auszutauschen, um eine mögliche Verkeimung zu verhindern.

*Einmalprodukt: nur zum einmaligen Einsatz

*Ein-Patient-Produkt: Mehrfach einsetzbar bei einem Patienten

Weitere Informationen und detaillierte Informationen rund um das Thema Nutzungsdauer und Hygiene für Zubehör finden Sie auf **ichatmelinde.at**.

Häufig gestellte Fragen

Weshalb bekomme ich keinen Sauerstoff durch die Nasenbrille?

- Überprüfen Sie, ob die Flasche geöffnet ist.
- Überprüfen Sie mit Hilfe des Druckreglers, ob die Flasche noch Sauerstoff enthält und kontaktieren Sie Linde Healthcare, falls die Flasche leer sein sollte.
- Überprüfen Sie auch die Schlauchverbindungen. Eventuell hat sich ein Anschluss oder ein Verbindungsstück gelöst.
- Beim Wechseln des Befeuchters können Verschraubungen undicht werden.
Obwohl es im Befeuchter sprudelt, entweicht ein Großteil des Sauerstoffs am schräg verschraubten Gewinde.
Abhilfe: Deckel nochmals abschrauben, gerade aufsetzen und wieder zuschrauben.

Warum befindet sich Wasser im Schlauch?

Entweder haben Sie zu viel Wasser in die Anfeuchterflasche gefüllt oder es hat sich Kondenswasser (z. B. im Winter, durch Bodenheizung) gebildet. Entleeren Sie ggf. das überschüssige Wasser aus der Anfeuchterflasche und montieren Sie sie wieder an die Flasche. Der Schlauch sollte auch nicht direkt auf dem Boden liegen. Je kürzer die Schlauchverbindung bei Dauerentnahme, desto geringer ist die unerwünschte Kondenswasserbildung.
Abhilfe: Verwenden Sie eine Wasserfalle, die das überschüssige Wasser auffängt.

Kann der Sauerstoff in der Nasenbrille unangenehm riechen?

Nein, Sauerstoff ist absolut geruchsneutral. Allerdings sollten neue PVC-Schläuche und Nasenbrillen nach dem Auspacken ca. 1 Stunde gelüftet werden, damit sich ein möglicher Geruch der Weichmacher verflüchtigen kann. Eine im Laufe der Zeit hart gewordene Nasenbrille reizt die Nase und muss ausgetauscht werden.

Wieso pfeift es manchmal im Befeuchter (Sterilwasserflasche oder Anfeuchterflasche)?

Möglicherweise ist der Schlauch geknickt und verhindert eine Sauerstoffzufuhr. Das Überdruckventil des Befeuchters warnt so lange, bis der Sauerstoff wieder ungehindert durchfließen kann. Überprüfen Sie daher den gesamten Schlauchverlauf! Eine zu hohe Sauerstoffabgabe kann ebenfalls zu Pfeifgeräuschen führen.

Warum kann ich den Druckregler nicht herunterschrauben?

Der Druckregler lässt sich nicht herunterschrauben, wenn die Flasche noch geöffnet ist. Schließen Sie das Handrad auf der Flasche und entlassen Sie den Restdruck über den Druckregler. Danach sollte der Druckregler einfach zu entfernen sein. Bitte verwenden Sie kein Werkzeug zum Entfernen des Druckreglers!

Die Sterilwasserflasche ist defekt und ich habe keinen Ersatz im Haus. Was kann ich tun bis ich Ersatz bekomme? Wie kann ich Sauerstoff entnehmen?

Montieren Sie die Schlauchtülle an der Sauerstoffflasche und entnehmen Sie den Sauerstoff ohne Sterilwasser, bis Sie Ersatz für die Sterilwasserflasche bekommen haben.

Informationen zur Bewilligung

Gerne erledigen wir für Sie die Administration mit Ihrer zuständigen Krankenkasse. Wir bemühen uns, für die uns vorliegende Verordnung eine Bewilligung und somit die Kostenübernahme durch Ihren Krankenversicherungsträger zu erwirken. Diese Kostenübernahme liegt zum Zeitpunkt der Belieferung – d. h. nur mit dem Verordnungsschein des Arztes – noch nicht vor.

Damit Sie jedoch Ihre Sauerstofftherapie so rasch wie möglich beginnen können, beliefern wir Sie gerne vorab mit dem verordneten Produkt.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass wir – im Falle einer Nichtbewilligung Ihrer Sauerstofftherapie – die zwischenzeitlich entstandenen Kosten an Sie weiterverrechnen müssen.

Bei den meisten Krankenkassen wird die Therapie nur befristet bewilligt, das bedeutet, dass diese danach in regelmäßigen Abständen verlängert werden muss. Dafür benötigen wir von Ihnen in den nachstehend angeführten Intervallen einen aktuellen Verordnungsschein. Die Bewilligungsintervalle ärztlicher Verordnungen für medizinischen Sauerstoff finden Sie in der Tabelle auf der nächsten Seite.

Bitte senden Sie diesen Verordnungsschein ausschließlich an folgende Adresse:

Linde Gas, Linde Healthcare
Modecenterstraße 17, Objekt 2/1. OG
1110 Wien

Wir weisen Sie darauf hin, dass alle nicht benötigten Flaschen samt Zubehör so rasch wie möglich retourniert werden müssen. Anderenfalls werden die angefallenen Mietkosten pro Tag von der Krankenkasse nicht übernommen!

Bewilligungsintervalle ärztlicher Verordnungen von medizinischem Sauerstoff

Krankenkasse	Bewilligungsdauer	Verlängerung für Weiterverordnung ausgestellt von
BVAEB-OEB	unbefristet	Allgemeinmediziner
ÖGK Burgenland	12 Monate	Allgemeinmediziner
ÖGK Kärnten	12 Monate	Allgemeinmediziner
ÖGK NÖ	12 Monate	Allgemeinmediziner
ÖGK OÖ	1 Verordnung pro Flasche	Allgemeinmediziner
ÖGK Salzburg	12 Monate	Allgemeinmediziner
ÖGK Steiermark	unbefristet	Allgemeinmediziner
ÖGK Vorarlberg	unbefristet, immer nur eine 10l Flasche pro Lieferung	
KFA Graz	unbefristet	
KFA OÖ Gemeindebedienstete	unbefristet	
KFA OÖ Landesbedienstete	unbefristet	
KFA Wien	bis 31.12.	Allgemeinmediziner
SVS-LW	unbefristet	
SVS-GW	unbefristet	Allgemeinmediziner
BVAEB-EB	unbefristet	Allgemeinmediziner

Services für Patienten

Website und Webshop

Unsere Website inkl. Webshop bietet Ihnen ausführliche Informationen und eine Vielzahl an ausgewählten Produkten für Ihre Sauerstofftherapie.

Klicken Sie rein, stöbern Sie durch unser Sortiment und entdecken Sie alles rund um Ihre Sauerstofftherapie.

Wir freuen uns auf Sie!

ichatmelinde.at



MOXI® – Die App für Sauerstoffpatienten

Sie wünschen sich eine Erleichterung im Alltag und möchten zu Ihrer Sauerstofflieferung immer am aktuellen Stand sein? Linde bietet einen Informationsservice, welcher Sie aktiv über Ihre Lieferung informiert und Ihnen den Alltag mit einer Sauerstofftherapie vereinfacht.

Alle Informationen rund um die App finden Sie auf ichatmelinde.at



Erfüllen Sie sich Ihren Urlaubstraum

Wenn aus ärztlicher Sicht keine Einwände gegen eine Reise bestehen, können Sie jederzeit unbesorgt Ihren Urlaub planen und antreten. Wir sorgen für die optimale Sauerstoffversorgung, damit Ihrer Reise nichts im Wege steht.

Weitere Informationen finden Sie auf: ichatmelinde.at

Für eine Kostenauskunft bzw. zur Bestellung Ihrer Urlaubsversorgung wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice-Center unter **050 4273-2200** oder **healthcare.at@linde.com**.



Selbsthilfegruppen

Sie sind nicht alleine – Selbsthilfe kann eine wichtige Unterstützung zur Therapie sein. Sie erfahren Verständnis für Ihre Situation und können sich mit Gleichbetroffenen austauschen und sich gegenseitig unterstützen. Selbsthilfegruppen richten sich nicht nur direkt an Betroffene, sondern auch an deren Familien und Angehörige.

ichatmelinde.at

Weitere Services von Linde Healthcare

- Die Füllanleitung zu Ihrem mobilen Gerät als Video
- Musterbriefe für Ihre Versicherung zur Meldung Ihrer Sauerstofftherapie
- Die Patientenmappe in digitaler Form
- Umfangreiches Kontaktformular um alle Ihre Fragen zu beantworten
- Häufig gestellte Fragen
- Downloadbereich
- und vieles mehr



Das alles und noch viele weitere wertvolle Informationen finden Sie auf unserer Website: ichatmelinde.at

Haftung für Schäden

Wirkt Linde über ihre vertraglichen und gesetzlichen Pflichten hinaus beim Transport in die Wohnung des Patienten oder beim Anschluss der Flasche mit, so handelt es sich hierbei um eine reine Gefälligkeit ohne Übernahme einer Haftung.

Der Patient stellt Linde insoweit nach Maßgabe dieses Punktes von allen Ansprüchen frei. Dies gilt insbesondere für unvermeidbare Beschädigungen, Verschleiß und Abnutzung an den Treppenstufen, Treppengeländer, am Bodenbelag, Teppichen, Wandputz, Möbeln etc. durch Einsatz eines Treppensteigers. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich hierbei um CE zugelassene Geräte handelt, die aber für einen Einsatz auf Holzböden nicht geeignet sind! Der Einsatz erfolgt daher auf alleiniges Risiko und Gefahr des Patienten. Mit Ausnahme von Personenschäden haftet Linde nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellung über das Kundenservice-Center von Linde Homecare

– Stand Jänner 2024 –

Vertragsbedingungen für Kaufverträge, die bei den Bestellungen über das Kundenservice-Center zwischen

Linde Gas GmbH, Linde Healthcare, 1110 Wien, Modecenterstraße 17, Objekt 2 / 1.OG (Telefonnummer: +43 (0) 50 4273 – 2200; E-Mail: healthcare.at@linde.com), eingetragen im Firmenbuchnummer: FN 365024a Landes- als Handelsgericht Wels; Sitz: Stadl-Paura, Österreich, Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung, vertreten durch den Geschäftsführer Dipl.-Ing.(FH); Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Martin Haslinger, USt-Identifikations-Nr.: ATU 66563989; Ara-Lizenz-Nr. 3405; DVR 4009251

– im Folgenden „Anbieter“ –

und

den in § 2 des Vertrags bezeichneten Kunden

– im Folgenden „Kunde“ –

geschlossen werden.

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen

des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Falls Sie unter 18 sind, dürfen Sie das Linde Homecare Kundenservice-Center nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

§ 2 Waren, Vertragsschluss

(1) Das Kundenservice-Center ermöglicht den Kauf von Gesundheitsprodukten per Telefon (+43 (0) 50 4273 – 2200), per Kontaktformular auf der Website www.ichatmelinde.at oder per E-Mail (healthcare.at@linde.com). Es richtet sich ausschließlich an Kunden in Österreich und auch nur an solche, die diese Waren auf Selbstzahlerbasis erwerben möchten. Ein Kauf auf Rezept ist nicht möglich. Der Anbieter behält sich vor, unverlangt eingesandte Rezepte zurückzusenden oder zu vernichten.

(2) Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Waren auswählen und diese telefonisch, per Kontaktformular oder per E-Mail beim Kundenservice-Center des Anbieters bestellen.

(3) Der Anbieter bestätigt dem Kunden die Bestellung unverzüglich. Diese Bestätigung bedeutet lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt keine Annahme der Bestellung durch den Anbieter dar. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der Anbieter die Bestellung des Kunden durch Lieferung annimmt. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert und kann im Kundencenter angefordert werden.

(4) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

§ 3 Lieferung, Warenverfügbarkeit

(1) Die Lieferzeit beträgt in der Regel 4-5 Tage nach Eingang der Bestellung, sofern wir dem Kunden keine abweichende Lieferzeit mitteilen. Wenn der Anbieter bei der Bearbeitung der Bestellung feststellt, dass die bestellten Waren nicht oder nicht in der angegebenen Lieferzeit verfügbar sind, wird der Anbieter den Kunden hierüber informieren.

(2) Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als vier Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch der Anbieter berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird er eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

(3) Der Anbieter liefert nur an Kunden, die eine Liefer- und Rechnungsadresse in Österreich angeben können.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

§ 5 Preise und Versandkosten

(1) Alle von uns genannten Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden mitgeteilt und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

(3) Der Versand der Ware erfolgt per Postversand durch die Österreichische Post AG.

§ 6 Zahlungsmodalitäten

(1) Die Bezahlung durch den Kunden erfolgt mit Kauf auf Rechnung.

(2) Der Kaufpreis ist mit Zugang der Rechnung fällig und vom Kunden innerhalb von 30 Tagen zu zahlen.

§ 7 Mängelhaftung

Der Anbieter haftet für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften.

§ 8 Haftung

(1) Der Anbieter haftet in voller Schadenshöhe bei grober Fahrlässigkeit und bei Vorsatz. Der Anbieter haftet außerdem in voller Schadenshöhe bei leichter Fahrlässigkeit, soweit der Schaden aus einer Verletzung von vertraglichen Hauptleistungspflichten resultiert. Der Anbieter haftet weiterhin in voller Schadenshöhe für die Nichteinhaltung von Garantien, bei Übernahme eines Beschaffungsrisikos, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

(2) Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Davon unberührt bleiben Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

(3) Soweit die Haftung des Anbieters ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

§ 9 Widerrufsrecht

(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Vertrages im Rahmen des Kundenservice-Centers ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Anbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Bitte beachten Sie, dass dieses Widerrufsrecht bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, erlischt, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Linde Gas GmbH
Linde Healthcare
Modecenterstraße 17/Objekt 2/1. OG
1110 Wien

Tel.: +43 (0) 50 4273 – 2200

Fax: +43 (0) 50 4273 – 2260

E-Mail: healthcare.at@linde.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten in Absatz (2) beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die

Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf von diesem Vertrag unterrichten, an uns

Linde Gas GmbH
Zentrallager
Carl-von-Linde-Platz 1
4651 Stadl Paura

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(2) Für Ihren Widerruf können Sie – müssen es aber nicht – das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden:

Muster-Widerrufsformular

An

Linde Gas GmbH
Linde Healthcare
Modecenterstraße 17/Objekt 2/1. OG
1110 Wien
Fax: +43 (0) 50 4273 – 2260
E-Mail: healthcare.at@linde.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren zurück:

Art-Nr.	Menge	Bezeichnung	Rücksendegrund*
Produkt erhalten am:			

*Widerrufsgrund:

- 01 – falsche Menge
- 02 – falsches Produkt
- 03 – defekt (Bitte genaue Fehlerbeschreibung!)
- 04 – zugesicherte Eigenschaft fehlt (welche)
- 05 – Artikel entspricht nicht den Erwartungen
- 06 – sonstige Gründe

Absenderinformationen:

Kunden-Nr. *Bestellnr.
*Name *Telefon
Straße / Nr. Telefax
PLZ / Ort *E-Mail
Geburtsdatum Rechnungsnr.
*Lieferscheinnr.

Unterschrift: _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

Bitte füllen Sie die in dieser Tabelle mit * gekennzeichneten Felder aus.

(3) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der restlichen Vertragsbestimmungen unberührt. In diesem Fall werden die Parteien die unwirksame durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die rechtlich und wirtschaftlich dem Parteiwillen am nächsten kommt und von der anzunehmen ist, dass die Parteien den Vertrag auch mit ihr geschlossen hätten. Dasselbe gilt im Fall einer Regelungslücke.

§ 10 Verbraucherstreitbeilegung

(1) Die EU-Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> aufrufbar ist.

Mailadresse für etwaige Beschwerden bzw. Kundendienst:
healthcare.at@linde.com

(2) Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sie finden unsere weiteren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter:

https://www.linde-gas.at/de/footer/allgemeine_geschaeftsbedingungen.html

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Zuständig ist daher das Gericht, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.



(2) Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

Notizen

Linde Gas GmbH

Linde Healthcare, Modecenterstraße 17, Objekt 2/1. OG, 1110 Wien
Telefon 050 4273-2200, Fax 050 4273-2260, ichatmelinde.at

Linde ist ein Firmenname, der von Linde plc und den mit ihr verbundenen Unternehmen verwendet wird.
Das Linde Logo und das Wort Linde sind Marken der Linde plc oder der mit ihr verbundenen Unternehmen.
Copyright © 2024, Linde plc.

Living Healthcare